

合同编号: (豫财招标采购-2025-933 包 3)

河南农业大学政府采购货物类合同

甲方: 河南农业大学

乙方: 北京中科泰和科技有限公司

甲乙双方根据 (河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目 豫财招标采购-2025-933 包 3) 采购文件、乙方投标(响应)文件及中标通知书, 依据《中华人民共和国民法典》及有关法律规定, 经双方协商一致, 达成以下合同条款:

一、供货及分项价格表 (详见附件 1、附件 2)

1. 本合同所指设备详见附件 1、附件 2, 这些附件是合同中不可分割的部分。
2. 总价中包括设备金额、包装、运输保险费、装卸费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费及培训所需费用及税金等, 甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方应按合同要求提供全新设备(包括零部件、附件、备品备件), 设备必须符合产品质量标准要求, 具体配置、数量符合招标标书要求, 其产品为原厂生产, 且应达到供方竞标文件及澄清中的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范; 自接甲方供货通知之日起, 国产设备 60 天内完成供货、安装、调试, 进口设备 180 天内完成供货、安装、调试; 所有货物(设备)须运送到甲方指定地点, 设备安装调试培训后在 15 日内双方共同验收并签署验收意见。在安装调试过程中, 甲方将采取不定期的方式对乙方产品质量、安装质量和进度等进行检查, 次数不少于 2 次, 甲方检查过程中如果发现乙方使用的原材料、配件、施工工艺等不符合合同约定或者不能满足甲方要求, 甲方有权向乙方收取每次(每件)不低于 10000 元的违约金, 有权单方解除合同并全额收回预付款。设备运送产生的费用乙方负责。

三、质保期与售后服务 (详见附件 3)

1. 设备 活体成像系统(动物) 质保期为 3 年(自验收合格并交付给甲

方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，供货方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。有严重质量问题甲方有权要求其换货。

3. 一年两次全免费（配件+人力）上门对产品设备进行维护保养。

4. 乙方在中国境内设有售后服务站，凡设备出现故障，自接到用户报修电话2小时响应，24小时内到达用户现场，48小时内解决问题，质保期外只收取零配件成本费，其他免费。

5. 乙方应通过现场培训或集中培训（免费），以便于日后用户能够独立操作、维护和管理各有关设备。

6. 其它无

四、知识产权

乙方应保证甲方在使用其所提供的产品时免受第三方提出侵犯其知识产权的诉讼，否则，乙方应承担相应的法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的经济损失。

五、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。
2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。
3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

六、交货时间、地点与方式

1. 自接甲方供货通知之日起，180天内完成供货、安装、调试，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金。
2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。
3. 在安装、调试、验收、培训过程中，乙方应严格遵守安全生产规范，否则，若发生安全事故，均由乙方承担相应法律责任，并赔偿甲方因此所遭受的全部损失。
4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，否则，一切后果均由乙方承担。
5. 货物交付使用前，由乙方对物品进行看管，并承担物品的丢失、毁灭等

风险。

七、产品验收

1. 在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证、软件系统账号密码等相关资料。甲方按合同要求进行验收，如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝接受货物，并全额收回预付款，由此所产生的一切责任、费用均由乙方承担。

2. 验收内容如下：

(1) 外观验收：到货后，检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。确认所验收货物件数与运输单据填写的件数一致。如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据。

(2) 数量验收：到货后开箱检查仪器设备及附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等，检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。以装箱单为依据，逐件核对检查主机、附件的规格、型号、配置及数量。以供货合同为依据与装箱单进行核对，做好货物（设备）验收清单记录。

(3) 技术参数验收：按照合同条款、货物（设备）使用说明书及操作手册的规定和程序进行安装、调试后进行质量验收，乙方技术人员参加，必要时可委托第三方（或政府主管部门）进行验收，所需费用由中标人承担。验收时对照货物（设备）使用说明书，进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求，做好质量验收记录，验收结束出具验收报告。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知乙方。

(4) 安装调试验收：乙方负责对货物（设备）免费进行安装调试，并保证其正常运行。

(5) 其他验收：检查仪器设备的安装场地、使用环境等各项辅助设施是否符合安全要求。乙方免费对甲方进行必要的业务及服务培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

八、付款方式

1、本合同总价款(大写)为：壹佰伍拾叁万陆仟元(小写：¥ 1,536,000.00

元）。此总价包括设备费、运输费、安装调试费、税费等一切费用。

2、履约保证金金额及货币：签约合同价 5%（人民币）。乙方应当在本合同签订时向甲方指定的账户支付本合同总价款 5%的履约保证金，该履约保证金在合同履行期满后由甲方无息一次性返还乙方。

3、付款方式：

(1) 进口设备部分：合同签订并备案通过后，乙方向甲方提供银行保函形式的预付款担保函(进口设备总金额的 70%，即人民币 壹佰零柒万伍仟贰佰 元，小写：¥1,075,200.00 元，保函须由中国工商银行、中国农业银行、中国银行或中国建设银行开具，有效期一年)；甲方收到乙方预付款担保函后，支付进口设备部分同等金额的预付款；国产设备部分：无预付款。

(2) 甲方在设备调试验收合格后向乙方支付至合同总金额的 100%，即人民币 壹佰伍拾叁万陆仟 元，（小写：¥1,536,000.00 元）同时退还乙方预付款担保函；

(3) 每次付款前，乙方应当向甲方开具正规增值税发票。

九、违约责任

1、未经甲方允许，乙方未按照合同规定期限供货的，每推迟一天，按合同总额的千分之五扣除违约金，并全额退回预付款。

2、乙方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定的要求，甲方有权拒收设备并全额收回预付款，同时乙方应负责更换并承担因更换而产生的一切费用；因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，应向甲方按每天支付合同标的总额的日千分之五的违约金。若首次更换后的设备仍无法满足合同要求，甲方有权单方面解除合同，乙方应承担甲方产生的全部损失。

十、其它

1、组成本合同的文件及解释顺序为：采购文件及其附件、本合同及补充条款；采购文件及补充通知；中标（成交）通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件。

2、双方在执行合同时产生纠纷，协商解决，协商不成，须向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、本合同经双方签字盖章即生效，共 19 页，一式十份，甲方执八份，乙方执二份。

4、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。



甲方：河南农业大学
地址：郑州市龙子湖高校园区 15 号

签字代表：

电话：

开户银行：

账号：

日期：2025年 9 月 15 日

经办人：刘炳伟

56552973

乙方：北京中科泰和科技有限公司
地址：北京市海淀区北三环中路

44 号 4 号楼 5 层 513

签字代表：

电话：010-64827758

开户银行：招商银行北京分行北京立水桥支行

账号：110909106310001

日期：2025 年 9 月 15 日



附件 1:

供货分项价格表



序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单价	合价	备注
1	活体成像系统(动物)	IVIS Lumina III	Revvity	美国	1	1536000.00	1536000.00	免税
合计: 小写: ￥ 1536000.00 元		大写: 人民币 壹佰伍拾叁万陆仟元 整						

附件 2:



设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	活体成像系统(动物)	<p>一、仪器配置:</p> <p>1. 小动物活体成像主机一台 2. 气体麻醉系统一套 3. 生物安全隔离转运仓一台 4. zoom lens 显微模块一套 5. 配置大视野荧光鉴定模块一套</p> <p>二、工作条件:</p> <p>2.1 电源: 220±5%V, 50~60Hz。 2.2 环境温度: 10~25℃。 2.3 环境湿度: 不大于 80% 相对湿度。</p> <p>三、技术参数</p> <p>3.1 成像主机</p> <p>3.1.1 CCD 采用背照式、电制冷方式, 工作温度绝对-90℃ (制冷温度与环境温</p>	台	1

	<p>度无关，能够达到绝对-90℃），相机温度能在软件上实时监测；</p> <p>3.1.2 CCD 尺寸 1.3 × 1.3 cm, CCD 有效像素数量 1024 × 1024;</p> <p>3.1.3 CCD 量子效率>85% (500–700nm)；</p> <p>3.1.4 采用背照射、薄化科学一级 CCD；成像时相机固定，载物台能够电动升降；</p> <p>3.1.5 CCD 暗电流 2×10^{-4} 电子/秒/像素；</p> <p>3.1.6 CCD 读数噪音<3 个电子 (bin=1, 2, 4) 或 5 个电子 (bin=8, 16)；</p> <p>3.1.7 最小检测光子数 100 光子/秒/弧度/平方厘米；</p> <p>3.1.8 采用 50mm 定焦镜头孔径圆直径，最大光圈 f/0.95，可自动聚焦；</p> <p>3.1.9 成像视野范围可调，最大视野能够满足 5 只小鼠同时成像；</p> <p>3.1.10 动物载物台温度可控（20–40℃），且即时温度可通过软件显示；</p> <p>3.1.11 荧光光源采用近红外增强型金属卤化物灯（非 LED 光源，保证荧光深层激发效率），功率：150 瓦</p> <p>3.1.12 生物发光灵敏度达到可检测小鼠原位深层脏器≤10 个生物发光细胞；</p> <p>3.1.13 激发光滤片轮位置为 20 个，标配同时装载滤片数量为 19 个，杂光截止率 OD 为 7，能够覆盖为 19 个不同的激发光波段，波段范围 410nm–790nm，近红外增强型金属卤化物灯荧光激发的光谱范围 400–1000nm，并且全波段连续</p>
--	---

	<p>光谱</p> <p>3.1.14 发射光滤片轮位置为 8 个，标配同时装载滤片数量为 7 个，杂光截止率 OD 为 7，能够覆盖 7 个不同的发射光波段，波段范围 500nm-865nm；</p> <p>3.1.15 所有滤片均采用多层硬性涂料防护，杂光截止率 OD 为 7，透光率为 95%；</p> <p>3.1.16 具备成像暗箱，避免仪器背景信号的过多产生；</p> <p>3.1.17 仪器具备定时自检功能，可自动去除仪器本身产生的背景信号。</p> <p>3.2 图像获取及分析软件</p> <p>3.2.1 软件包含图像获取及数据分析模块，软件免费升级更新；</p> <p>3.2.2 具备成像设置向导</p> <p>3.2.3 可通过软件设置自动顺序成像，使仪器自动完成多时间点、多通道以及生物发光和荧光多模式顺序成像；</p> <p>3.2.4 具备基于定量分析结果的荧光背景扣除算法；</p> <p>3.2.5 具备荧光光谱分离算法，可行背景光去除及多探针成像分析所需的纯光谱信息提取、多光谱分离、信号光谱特征分类、图像叠加等操作；</p> <p>3.2.6 软件内置 99 种染料及探针光谱库，直接调用进行光谱拆分实验，近红外增强型金属卤化物灯荧光激发的光谱必须完全适配；</p> <p>3.2.7 定量标准：以动物体表单位时间、单位面积、单位弧度发出的光子数作</p>
--	---

	<p>为定量单位，保证在不同成像参数获得的结果一致；</p> <p>3.2.8 具备圆形、矩形、轮廓线、不同规格微孔板等多种 ROI 圈选模式，用于信号的定量分析；</p> <p>3.2.9 可通过软件记录实验相关内容，并自动添加于成像结果中，利于实验结果的管理。</p> <p>3.3 小动物气体麻醉系统</p>
	<p>3.3.1 高度集成的一体式气体麻醉系统，蒸发罐、真空泵、流量控制、尾气吸收等装置均集成化；</p> <p>3.3.2 具备预麻醉盒，用于小鼠成像麻醉前的预麻醉；麻醉系统同时连接于预麻醉盒及成像主机，可同时麻醉三只以上小鼠。</p>

附件 3:

售后服务计划及保障措施

我公司针对河南农业大学先进农业技术开放创新平台建设项目设备采购七期项目所制定的售后服务承诺如下：

我单位郑重承诺本次投标活动中，所投产品质量保证期为：3 年整机质保，保修期自验收签字之日起计算。

该售后服务体系旨在为用户提供全面、专业、高效的技术支持和维护服务，确保设备和系统的正常运行，提高用户的满意度。

1. 我单位提供保证设备正常运转壹年的易损件的名称、单价和总金额，计入合同价。保证用户在设备正常作用寿命期内，以合理价格供应维修零配件、易损件和专用材料。

2. 仪器整机的质保期按验收合格之日起算。在质保期内，由于仪器的质量所产生的维修，零件更换等一切费用均包含在本次投标报价中。在质保期外，厂家每年不少于两次的客户回访，及时了解和排除用户使用当中的问题。

3. 软件升级：我单位配有详尽的产品使用说明书及相关的软件，软件终身维护及升级（所需费用包含在本次投标总报价中）”。

4. 质保期内外，原厂提供 1 次免费移机服务（拆、装及运输），移机前后进行设备状态检查，移机后进行整体设备校准和检测并提供移机前后设备检测相关报告，保证设备正常使用。

①服务内容

【质保期内服务承诺】

1、质量保证期限自货到安装调试合格并由用户验收签字之日起，质保期内所有货物免费保修。

2、质量保证期内，由于我方责任导致设备停用时，则质量保证期应按实际停用时间相应顺延，如果维修工作由厂家人员完成，则我方负责相关的费用。

3、质量保证期内，设备出现严重质量问题，我方不能按买方的要求无偿返修或返修后质量仍不符合约定的、或者返修后不能正常使用的，我方无条件为需方更换同型号设备及部件。我方未能按照下述所承诺时间快速响应的，我方承诺

支付由此给需方造成的所有直接损失。

4、质保期内，因采购的设备、材料、元件等发生质量问题及施工质量问题，我方免费进行保修或更换零部件，并赔偿由此而造成的采购人损失。质保期内设备的主要部件更换后，质保期按更换之日起计算。

5、对设备出现的问题进行免费维修，产生的费用由我公司承担。同一商品、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，我公司将对此产品进行免费更换同样产品，保证用户能够不间断的进行设备使用。

6、质保期内，产品一个月内连续 3 次出现同一故障，我方无偿更换同一档次设备。

7、质保期内我方提供更换或维修、软件升级、培训服务，由此发生的费用由我方承担。

8、质保期内所有服务方式均为我方上门保修，由此产生的一切费用均由我方承担。

9、技术支持：提供 24 小时在线技术支持，解答用户在使用过程中遇到的问题。定期组织技术培训和交流活动，提高用户的技术水平和操作技能。

10、设备维护：提供定期的设备维护和保养服务，确保设备的正常运行和延长使用寿命。根据设备的使用情况和维护需求，制定个性化的维护方案。

11、配件供应：提供设备的原装配件和易损件供应，确保设备的正常运行和维修需求。配件价格合理，质量可靠，供货及时。

12、软件升级：提供设备和系统的软件升级服务，确保设备和系统始终处于最新状态。软件升级前会进行充分的测试和验证，确保升级后的稳定性和兼容性。

【质保期外服务承诺】

(1) 质保期外提供同等质量的售后服务，对用户的服务要求，我公司售后部门将提前至少 8 小时与用户协调时间、地点及其他具体事宜，若设备出现故障，在接到通知后 2 小时内响应，需要在现场进行维修的，在 24 小时内到达仪器现场，48 小时内排除故障，上门维修只收取往返交通费和住宿费，不加收维修费用；

(2) 若设备维修需要更换零配件，则只收取材料成本费，且使用的维修零配件均为原厂配件，所供仪器软件如果需要升级，我公司无偿予以升级，并免费对

操作人员进行培训，我公司长期提供技术咨询服务，实时电话技术支持；实时 Email 邮箱技术支持；

质保期过后的售后服务计划及收费明细：质保期满后，我公司依然进行每年不少于 2 次的质量回访，如果设备出现问题，我公司仍然负责维修，只收配件费，不收人工费用；如用户需要上门维修，则加收往返交通费及住宿费；由于用户人为使用不当造成的故障将酌情加收维修服务费。

在完成安装、调试、检测后，向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。验收的技术标准达到制造（生产）厂商标明的技术指标，个别不能测试的指标另作详细的文字说明。对售出产品，本公司保证所提供货物是全新的、未使用过的全新产品，且所有的配件均符合国家质量检测标准。

在仪器到达用户指定地点前，我方将以电话或传真的形式通知用户，并派专业人员到安装现场进行详细的考察。仪器到达用户指定地点后，我方派专业技术人员和厂家的工程师共同对所有设备进行免费的安装、调试，直至设备正常运行。

质保期满后，我方保证对所提供的产品提供终身技术支持，若设备出现故障，我方在 2 小时内做出响应并提供上门维修服务，仅收取故障部件的成本费。

在保修期外的产品，我公司实行终身维护，需要更换配件的，我们将酌情收取配件的成本费，不增加任何的其他费用。

质保期后硬件优惠升级，软件免费升级。质保期过后保证长期提供零备件和有知维修服务。

② 售后服务体系

维修（售后）单位名称：北京中科泰和科技有限公司郑州办事处

售后服务地点：郑州市金水区中建大厦 B 座 905 室

联系人：刘畅 联系电话：13693365709

售后服务流程：

1. 用户报修：用户通过电话、邮件或在线平台提交报修申请，说明设备故障情况和维修需求。
2. 故障确认：售后服务团队收到报修申请后，会尽快与用户联系，确认故障情况和维修方案。

3. 维修处理：根据故障情况和维修方案，售后服务团队会安排专业人员进行维修处理。如果需要更换配件，会尽快提供原装配件进行更换。

4. 维修完成：维修完成后，售后服务团队会与用户联系，确认设备是否恢复正常运行。同时，会提供维修报告和维修记录，供用户参考和备查。

5. 用户反馈：用户对维修结果和服务质量进行反馈，售后服务团队会根据用户反馈进行持续改进和优化。

应急方案：

1、货物应急：我公司积累多年的项目保障经验，在应急服务方面具备了本公司特色的应急服务机制，我公司备有应急货物（全新的货物及备品备件），为处理紧急情况提供了有效的保障，完全有能力满足此项目在设备应急方面的需求；

2、人员应急：本公司储备了大量的具有处理应急情况的专业技术工程师，完全有能力满足此项目在人员应急方面的需求；

3、网络应急解决方案：我公司和设备厂商不但拥有经验丰富的技术支持工程师，而且根据长期以来的系统集成工作经验，建立了系统知识库，其中包括多种技术故障和突发事件的应急策略，当获悉出现突发事件或系统故障时，本公司和设备厂商客服中心的技术人员可以立即从知识库中获取相应的应急策略，并综合用户方的具体情况，给出一个最佳的解决方案，然后在第一时间以电话、邮件支持或现场服务的方式帮助用户解决问题，尽最大努力减小技术故障和突发事件对用户日常应用的影响。

③服务团队

职务	姓名	岗位职责及实施内容	联系方式	备注
商务	王秋霞	负责与制造厂商协商备货等事宜，拟定合同范本，与用户签订最终合同，跟踪货物物流信息等	18510258815	针对本项目的商务经理
售后维修	刘畅	负责处理客户的咨询、投诉等工作，收集客户反馈的信息，合理安排相关人员进行售后维护工作。	13693365709	针对本项目的负责人
售后	屈健	负责本项目仪器设备的相关售后	13126706082	维修电工

维修		服务, 安排货物到后的安装、调试及培训工作等工作。		
技术支持	王珈瑶	负责货物的安装、调试、验收、培训等工作, 保证货物在质量保证期内外的正常运行。	15910233022	工程师
技术支持	张秋颖	负责货物的安装、调试、验收、培训等工作, 保证货物在质量保证期内外的正常运行。	18515979665	工程师

保障措施:

- 1、建立专业的售后服务团队：组建一支技术精湛、经验丰富的售后服务团队，为用户提供全面、专业的技术支持和维护服务。
- 2、建立完善的售后服务网络：在全国范围内建立完善的售后服务网络，确保用户能够及时获得维修和配件供应服务。
- 3、提供备品备件支持：储备充足的备品备件，确保在设备故障时能够及时更换，缩短维修时间。
- 4、加强用户培训：定期组织用户培训和技术交流活动，提高用户的技术水平和操作技能，减少设备故障的发生。

④故障响应

故障响应流程:

1. 故障报告：
用户在使用设备或系统过程中，一旦发现故障或异常情况，应立即通过指定的联系方式（如电话、邮件、在线平台等）向服务中心报告故障。
2. 故障确认：
服务中心在接到故障报告后，会立即与用户联系，了解故障的具体情况和表现，对故障进行初步判断。
- 根据故障的性质和严重程度，服务中心会决定是否需要派遣技术人员进行现场勘查或远程协助。
3. 故障诊断：

技术人员在到达现场或通过远程协助方式接入后，会对设备进行详细的故障诊断。

诊断过程中，技术人员会利用专业的检测设备和工具，结合设备的技术手册和维修经验，准确判断故障的原因和位置。

4. 故障处理：

根据故障诊断的结果，技术人员会制定相应的故障处理方案。

故障处理可能包括设备维修、更换配件、软件升级或系统调整等措施。

在处理过程中，技术人员会确保不会对设备的其他部分造成损坏，并尽可能减少对用户科研活动的影响。

5. 故障修复与验证：

故障处理完成后，技术人员会对设备进行全面的检查和测试，确保故障已经得到彻底修复。

同时，技术人员还会与用户一起进行设备的验证和测试，确保设备能够正常运行并满足用户需求。

6. 故障总结与反馈：

故障处理结束后，服务中心会对整个故障响应过程进行总结和评估。

根据总结的结果，服务中心会提出改进建议和优化措施，以不断提高故障响应的效率和质量。

同时，服务中心还会将故障处理的结果和用户的反馈及时记录并反馈给相关部门和人员，以便在后续的设备采购、维护和管理中加以参考和改进。

故障响应保障措施：

1、建立专业的服务团队：

服务中心拥有一支技术精湛、经验丰富的服务团队，能够为用户提供全面、专业的技术支持和维修服务。

2、建立完善的备件库：

服务中心建立了完善的备件库，储备了充足的备件和配件，以确保在设备故障时能够及时更换和修复。

3、提供 24 小时在线支持：

服务中心提供 24 小时在线支持服务，用户可以随时通过指定的联系方式向

服务中心咨询或报告故障。

4、定期维护和保养:

服务中心会定期对设备进行维护和保养，以减少故障的发生并延长设备的使用寿命。

⑤备品备件保障供应

1、库存管理:

建立专门的备品备件库存，根据设备类型、使用频率、故障率等因素，合理确定备品备件的种类和数量。

定期对库存进行盘点和检查，确保备品备件的准确性和完整性。

根据设备更新和技术发展，及时调整备品备件的种类和数量，确保备品备件与设备的匹配性。

2、供应商管理:

与优质供应商建立长期合作关系，确保备品备件的供应渠道畅通。

定期对供应商进行评估和考核，确保供应商的产品质量和服务水平。

在紧急情况下，能够迅速联系到供应商并获得所需的备品备件。

3、采购管理:

根据设备的使用情况和备品备件的库存情况，制定合理的采购计划。

采用集中采购或分散采购的方式，确保备品备件的质量和价格优势。

建立健全的采购审批和验收制度，确保采购的备品备件符合规定要求。

备品备件保障措施:

交货时备品备件已配备齐全，若所投货物备品备件非人为损坏出现问题，质保期内均可免费更换。

原设备修复后的质保期限相应延长至新的保修期截止日，全新备机在使用期间的质保及售后均按上述承诺执行。

我公司保证备件质量属于原厂生产正品，因采购的设备、材料、元件等发生质量问题及施工质量问题，我方免费进行保修或更换零部件，并赔偿由此而造成的采购人损失。质保期内设备的主要部件更换后，质保期按更换之日起计算。质量保修期后，我方向买方提供及时、优质、价格优惠的技术服务和备品备件供应。

备品备件保障效果评估：

1、建立评估体系：

建立备品备件保障效果评估体系，定期对备品备件的保障效果进行评估和分析。通过评估和分析，发现备品备件保障过程中存在的问题和不足，并提出改进措施和建议。

2、持续改进和优化：

根据评估结果和改进措施，持续优化备品备件保障机制和管理流程。不断引入新技术和新方法，提高备品备件的保障效率和质量。

供应商：北京中科泰和科技有限公司（加盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人 任利军（签字或盖章）

日期：2025年09月04日

附件 4:

中标通知书

